

Membratec : la membrane au cœur du traitement de l'eau

Née il y a 15 ans, Membratec a mis au point un procédé membranaire qui permet de désinfecter et de clarifier l'eau potable. Elle se dirige désormais dans le traitement des eaux usées et notamment dans celui des micropolluants.

«En Suisse, un tiers de l'eau potable n'a besoin d'aucun traitement, un deuxième tiers nécessite un traitement léger en une étape unique et le dernier tiers nécessite un traitement plus conséquent, à l'aide de plusieurs étapes». Emmanuel Bonvin, fondateur et directeur de Membratec, précise qu'une membrane peut être utilisée pour désinfecter et clarifier l'eau par procédé mécanique, et cette étape de traitement unique, appelé ultrafiltration, est particulièrement adaptée au traitement des eaux karstiques. Ce procédé a par exemple été installé dans la station des Gonelles à Vevey, pour le compte du Service intercommunal de gestion des eaux (SIGE). Comme il s'agit de traiter les eaux du lac Léman, il est couplé à des étapes d'ozonation et d'adsorption sur charbon actif, et il fournit 1 800 m³/h d'eau potable, de quoi alimenter de 150 000 à 180 000 personnes. Pour toucher le marché français, Membratec a conclu un partenariat avec Vinci Environnement. Elle a ainsi réalisé une installation de 1 500 m³/h pour l'agglomération de Rouen-Moulineaux.

grand confort au consommateur ou répondant aux normes en termes de sulfates. Une première réalisation d'adoucissement centralisée a été installée à Zermatt, une commune dont le développement est limité par les ressources en eau. «Grâce à notre solution, la commune a pu aller chercher une source d'eau sulfatée pour subvenir à ses besoins.»

La qualité de la relation client, clé de la réussite

«Les meilleurs commerciaux de notre entreprise sont nos clients précédents, explique Emmanuel Bonvin. Quand une commune installe notre solution, les communes voisines nous appellent. C'est la raison pour laquelle nous tenons à soigner la qualité de la relation client.» Chaque installation est réalisée sur mesure. Elle doit s'intégrer à un réseau existant. Il faut alors gérer l'installation, mais également la gestion des réseaux amont et aval. Membratec vend donc non seulement un produit mais aussi du service. Ainsi, pour chaque usine réalisée, un système de télégestion permet la supervision à la fois depuis les bureaux du client et depuis ceux de Membratec. L'entreprise peut ainsi suivre la machine durant toute la durée de son exploitation. «Nous avons un état d'esprit de maintenance préventive pour assurer le fonctionnement de l'usine 24 heures sur 24 et 365 jours par an.»



Pour les Communes de Conthey, d'Ardon et de Vétroz, Membratec a installé une usine d'ultrafiltration, d'une capacité de 500 m³/h, pour le traitement de leurs sources karstiques.

Vers l'adoucissement des eaux

Depuis 2009, Membratec travaille aussi sur le traitement des micropolluants dans les eaux usées. Les premiers essais pilotes ont été réalisés et désormais le procédé est mûr pour être développé et étendu à des volumes plus importants. Les possibilités des technologies membranaires sont multiples, et Membratec propose également l'adoucissement d'eau par osmose inverse: «A l'aide d'une membrane plus serrée, nous sommes capables d'adoucir des eaux très dures, notamment les eaux de nappe fortement calcaires ou les sources chargées en sulfates.» Le traitement membranaire permet d'enlever une partie des sels minéraux pour fournir de l'eau plus douce, offrant un plus

Membratec assure donc un service de proximité. Et Emmanuel Bonvin de conclure: «Nous sommes une PME qui souhaite servir convenablement ses clients sur les marchés suisses et français.»

Membratec SA

🏠	1997		
👤	12		
✉️	Techno-pôle 3, 3960 Sierra		
☎️	+41 27 456 86 30	📠	+41 27 456 86 34
@	info@membratec.ch	🌐	www.membratec.ch